



**ALS**

*Eine Mitgliedschaft zu Ihrem Vorteil.*

**PATIENT**

**HABEN**

**SIE**

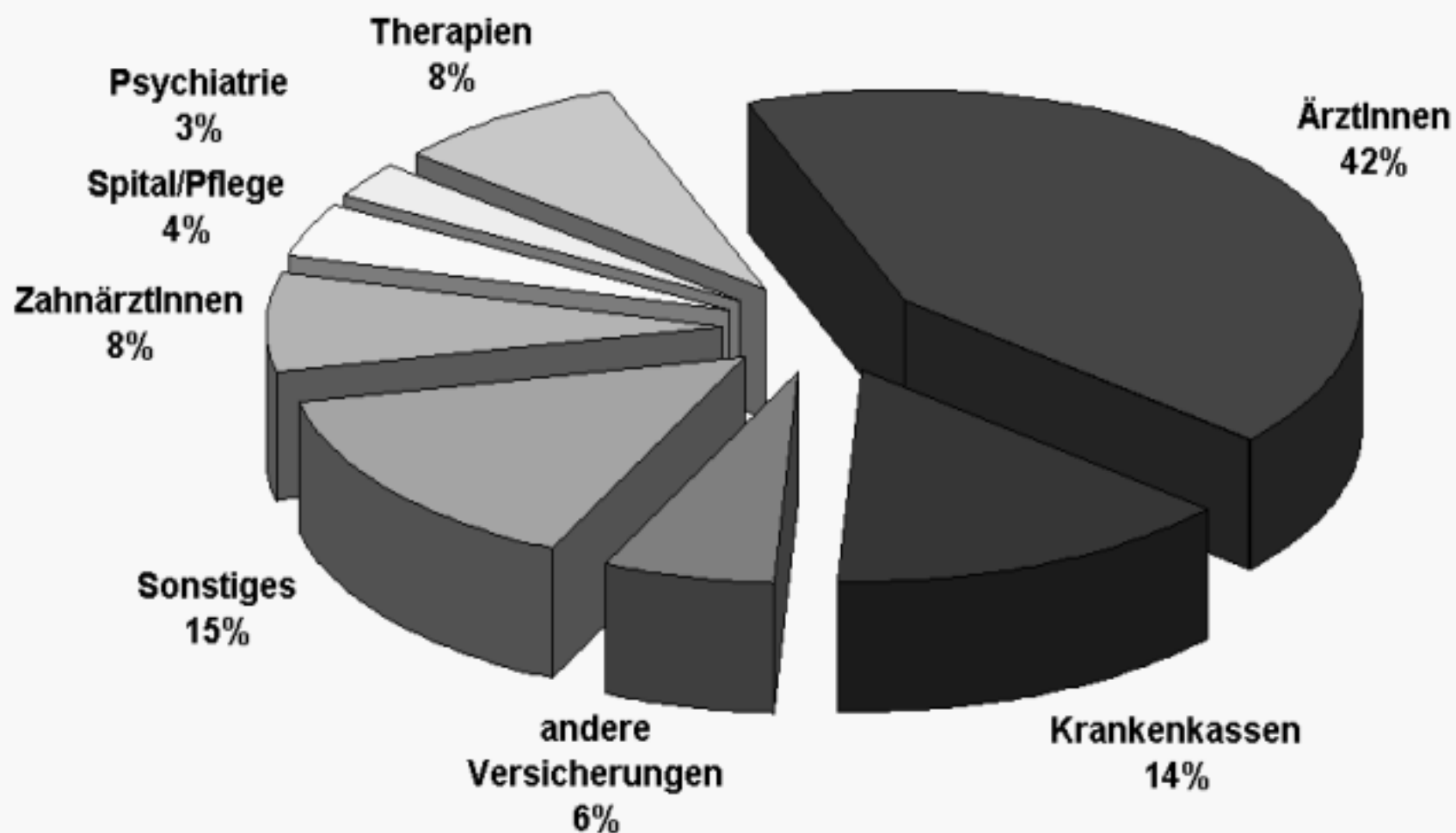
**RECHTE**



**SCHWEIZERISCHE  
PATIENTEN-ORGANISATION**

# Probleme der Ratsuchenden bei der SPO 2005

## Fälle total 3990



# Wirtschaftlichkeit

- die SPO hält viele Probleme von den Ärzten ab, 96 % aller Anfragen
- die Ärzte sparen viel Zeit
- die Ärzte sparen sich Ärger
- Ratsuchende glauben der SPO

Leider wird unsere Arbeit von den Ärzten zu wenig geschätzt!

**Was erwartet die Patientin, der Patient?**

Was erwarteten sie vom Arzt, was nicht?

Was erwarten sie von der Krankenkasse,  
was nicht?

# Die Erwartungen an die Ärztinnen und Ärzte

- Jüngere Patienten wollen den Arzt als Partner! Sie verlangen Mitbestimmungsrecht bei den möglichen Therapien!
- Den Arzt als gütigen Vater gibt es auch heute noch!

# Was erwarten die PatientInnen von Ihrem Arzt?

- Fachkompetenz
- Vertrauensverhältnis
- gute Kommunikation
- Einfühlungsvermögen
- genügend Zeit
- Kontinuität

# Auswirkungen auf die Wirtschaftlichkeit

- Patienten gehen zum gleichen Arzt
- Arzt kennt seine Patienten
- Patienten gehen nur mit Überweisung des Hausarztes zum Spezialisten
- weniger Kosten werden ausgelöst



Gerhard Mester zum Thema aufgeklärte Patienten

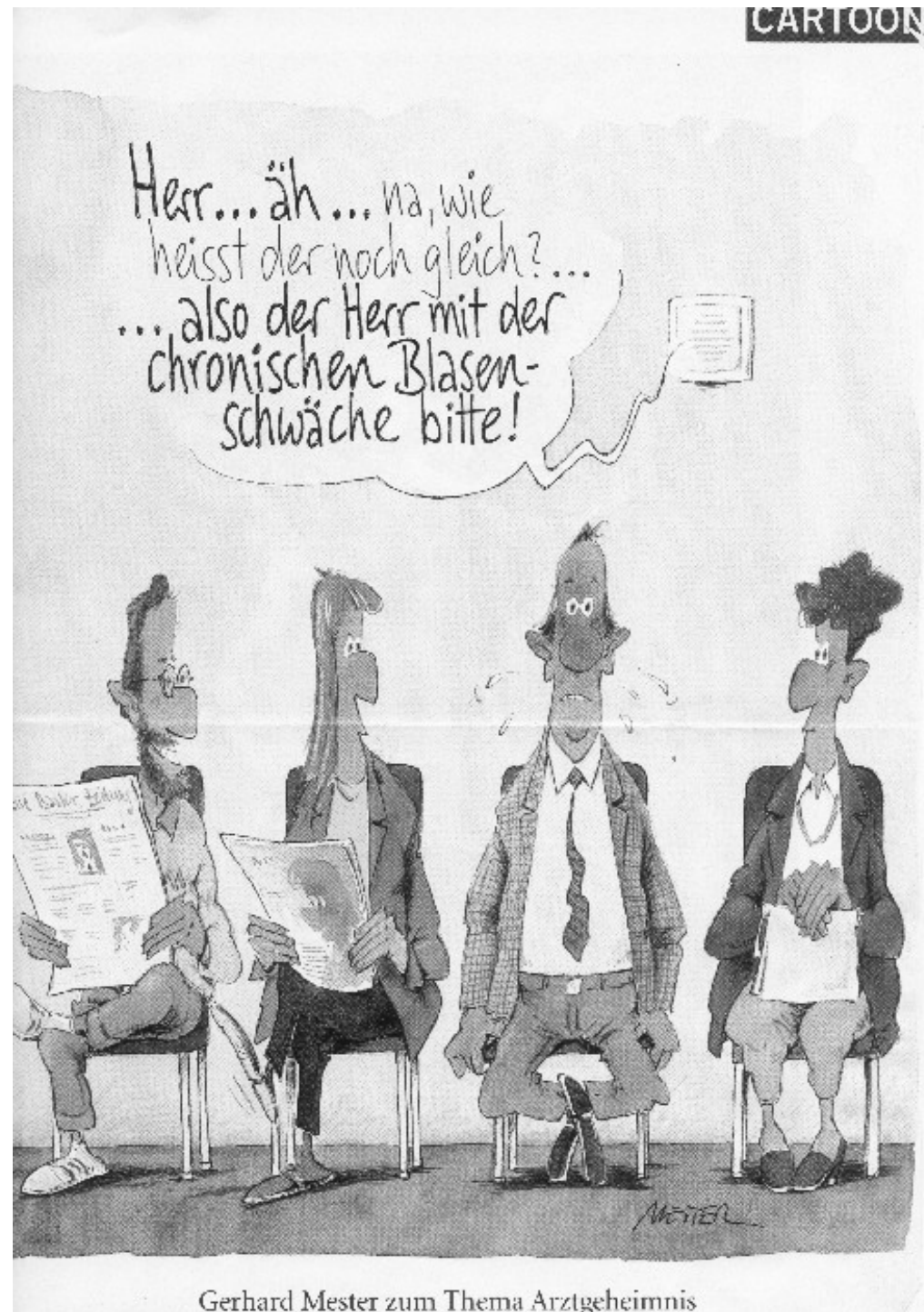
# Über folgende Punkte muss der Patient informiert werden

- Diagnose
- Behandlungsziel
- Behandlungsplan
- Risiken und möglichen Nebenwirkungen
- Behandlungsalternativen
- Folgen beim Verzicht einer Behandlung
- Kosten

# Auswirkungen auf die Wirtschaftlichkeit

Die gut informierten Patienten

- werden schneller gesund
- wissen, was es bedeutet, nicht compliant zu sein
- wissen, weshalb sie sich für eine entsprechende Therapie entschieden haben
- sparen Kosten



Gerhard Mester zum Thema Arztgeheimnis

# Auswirkungen auf Wirtschaftlichkeit

- Der Patient kann sich nie mehr höher versichern!
- Die Patientin verursachte ein Jahr lang unnötige Kosten

# Was erwarten die Patienten von der Krankenkasse?

- gute nette Bedienung
- guter Service
- wenn medizinische Leistungen notwendig sind, sollen die Leistungen bezahlt werden

# Auswirkungen auf die Wirtschaftlichkeit

- Kassen erreichen wirtschaftliche Vorteile gegenüber anderen Kassen



# Auswirkungen auf die Wirtschaftlichkeit

- Billigkassen erwirtschaften sich ökonomische Vorteile auf Kosten der chronisch Kranken und alten Menschen

# Forderungen der SPO an die Politiker

- Risikoausgleich

# Auswirkungen auf die Wirtschaftlichkeit

- Chronisch Kranke werden im Kreis herumgegeben an die Ärzte, die weniger teure Patienten betreuen
- menschenunwürdige Auswirkungen für chronisch Kranke
- verteuert das Gesundheitswesen unnötig
- Chronisch Kranke müssen zu den Spezialisten zurück



